

Подать	Термін подання
Суб'єкти господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з розподілу електричної енергії, –	До 25 лютого року, наступного за звітним періодом
Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Форма № 8-НКРЕКП-
мониторинг-розрах (річна)
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Національної комісії,
що здійснює державне
регулювання у сферах енергетики
та комунальних послуг
29.03.2019 № 450

Респондент:	ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО "ПІДПРИСМСТВО З ЕКСПЛУАТАЦІЇ ЕЛЕКТРИЧНИХ МЕРЕЖ "ЦЕНТРАЛЬНА ЕНЕРГЕТИЧНА КОМПАНІЯ"
Найменування суб'єкта господарювання:	
Офіційний веб-сайт:	https://cek.dp.ua/
Код ЄДРПОУ:	31793056
Енергетичний ідентифікаційний код (ЕІС) учасника ринку:	62X8892480825801
Місцезнаходження:	49008 м.Дніпро, Чечелівський район, вулиця Дмитра Кедріна, будинок 28 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

І. Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів															
			Загальна кількість зареєстрованих скарг протягом звітного періоду							Загальна кількість скарг на кінець звітного періоду, що залишились не вирішеними за звітний період, од.								
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.						Замовники	Усього	З них за категоріями споживачів на кінець звітного періоду, які залишились не вирішеними, од.						Замовники
				побутові	індивідуальні побутові	колективні побутові	непобутові	у т. ч. малі підприємств	у т. ч. захищені			побутові	індивідуальні побутові	колективні побутові	непобутові	у т. ч. малі підприємств	у т. ч. захищені	
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Приведення до мережі	005	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1	Пиття та приготування	010	0	0	0						0	0	0	0	0	0		
1.2	Переміщення електричних стовпів призначення	015	0	0	0						0	0	0	0	0	0		
1.3	Процедура надання технічних витягів	020	4	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
1.4	Тягачівне підключення	025	0	0	0						0	0	0	0	0	0		
1.5	Переміщення з боку компанії для здійснення призначення	030	0	0	0						0	0	0	0	0	0		
1.6	Інше	035	0	0	0						0	0	0	0	0	0		
2	Облік	040	17	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1	Заступання та передача показів лічильника	045	5	5	5						0	0	0	0	0	0	0	0
2.2	Робота лічильника	050	9	9	9						0	0	0	0	0	0	0	0
2.3	Безплатний облік	055	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	Експлуатація лічильника	060	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	Ремонт лічильника	065	2	2	2	2					0	0	0	0	0	0	0	0
2.6	Повірка лічильника	070	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Зміна лічильника	075	1	1	1						0	0	0	0	0	0	0	0
2.8	Інше	080	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
3	Якість електропостачання	085	387	386	386	0	1	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
3.1	Якість електричної енергії	090	39	39	39						0	0	0	0	0	0	0	0
3.2	Надійшлисть (безнадійність) електропостачання	095	344	343	343		1				0	0	0	0	0	0	0	0
3.3	Інше	100	4	4	4	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
4	Договір про надання послуг з розподілу	105	4	3	3	0	1	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
4.1	Укладення договору	110	4	3	3		1				0	0	0	0	0	0	0	0
4.2	Зміна договору	115	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Питання інформації у договорі	120	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
4.4	Розірвання договору	125	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
4.5	Комаритий зміст оплати	130	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
4.6	Сторона відписання договору після подання заяви	135	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
4.7	Інше	140	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
5	Активізація послуг (подача напруги за заявою споживача)	145	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Питання постачання після зміни власника призначення	150	1	1	1						0	0	0	0	0	0	0	0
5.2	Повідомлення споживача після відключення на певний строк за його заявою	155	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
6	Відключення за несплату рахунків	160	53	53	53						0	0	0	0	0	0	0	0
7	Виставлення рахунків за розподіл електроенергії	165	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Неправильно виставлений рахунок	170	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Некоректний рахунок	175	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
7.3	Заборогованість за рахунком	180	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
7.4	Інше	185	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
8	Тариф на розподіл електроенергії	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.1	Зміна тарифу	195	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
8.2	Неправильний тариф	200	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
8.3	Прозорість тарифу (непрозорість або складність виставлення тарифу)	205	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
8.4	Інше	210	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
9	Зміна постачальника	215	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
10	Відшкодування/компенсація	220	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.1	Відшкодування збиткових збитків	225	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
10.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	230	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
11	Акти про порушення споживачем договору	235	3	0	0		3				0	0	0	0	0	0	0	0
12	Неконкурентна поведінка	240	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
13	Інформація від споживачів про зрадики електроенергії	245	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0
14	Скарги на працівників компанії	250	18	17	16	1	1				0	0	0	0	0	0	0	0
15	Додаткові послуги споживачеві	255	10	10	10						0	0	0	0	0	0	0	0
16	Надання іншої довідкової інформації	260	1	1	1						0	0	0	0	0	0	0	0
17	Питання постачання електричної енергії, які не стосуються ОСР	265	36	36	36						0	0	0	0	0	0	0	0
18	Інтервенція, які не стосуються питань електропостачання	270	0	0	0						0	0	0	0	0	0	0	0

II. Інформація щодо кількості звернень (запитів) у розрізі категорій споживачів

Продовження форми № 8-НІРРЕКІ-мониторинг-розподіл (прод.)

№ віт	Назва теми	Код рядка	Загальна кількість зареєстрованих звернень (оскріж скарг та претензій) протягом звітного періоду								
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.						Замовника	Від інших осіб, що не є споживачами/замовниками
				побутові	індивідуальні побутові	колективні побутові	непобутові	у т. ч. малі підприємств	у т. ч. захисники		
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Приєднання до мережі	275	15	13	13	0	2	0	0	0	0
1.1	Питання за приєднання	280	0	0							
1.2	Порушення установлених строків приєднання	285	0	0							
1.3	Процедура надання технічних вказівок	290	15	13	13		2				
1.4	Технічне підключення	295	0	0							
1.5	Переміщення ліній комунікацій для здійснення приєднання	300	0	0							
1.6	Інше	305	0	0							
2	Облік	310	115	112	112	0	3	0	0	0	0
2.1	Зчитування та передача показів лічильника	315	61	59	59		2				
2.2	Робота лічильника	320	36	35	35		1				
2.3	Базисний облік	325	0	0							
2.4	Експлуатація лічильника	330	0	0							
2.5	Ремонт лічильника	335	4	4	4						
2.6	Повищення лічильника	340	3	3	3						
2.7	Зміна лічильника	345	11	11	11						
2.8	Інше	350	0	0							
3	Якість електропостачання	355	222	210	210	0	12	0	0	0	0
3.1	Якість електричної енергії	360	31	31	31						
3.2	Невідповідність (нескорекційованість) електропостачання	365	171	161	161		10				
3.3	Інше	370	20	18	18		2				
4	Договір про надання послуг з розподілу	375	26	23	22	1	3	0	0	0	0
4.1	Укладення договору	380	16	13	12	1	3				
4.2	Зміна договору	385	8	8	8						
4.3	Неповна інформація у договорі	390	0	0							
4.4	Розірвання договору	395	2	2	2						
4.5	Класифікація збитків опати	400	0	0							
4.6	Сторона підписання договору після подання заяви	405	0	0							
4.7	Інше	410	0	0							
5	Активність послуг (подача напруги за заявою споживача)	415	1	1	1	0	0	0	0	0	0
5.1	Повищення поставлення після зміни власника провадження	420	1	1	1						
5.2	Підключення споживача після відключення на певний строк за його заявою	425	0	0							
6	Відключення за несплату рахунків	430	57	54	54		3				
7	Виставлення рахунків за розподіл електроенергії	435	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Неправильно встановлений розподіл	440	0	0							
7.2	Неправильний розподіл	445	0	0							
7.3	Заборогованість за рахунком	450	0	0							
7.4	Інше	455	0	0							
8	Тариф за розподіл електроенергії	460	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.1	Зміна тарифу	465	0	0							
8.2	Неправильний тариф	470	0	0							
8.3	Прозорість тарифу (непрозорість або складність витягнення тарифу)	475	0	0							
8.4	Інше	480	0	0							
9	Зміна поставальника	485	0	0							
10	Відшкодування/компенсація	490	1	1	1	0	0	0	0	0	0
10.1	Відшкодування збитків збитків	495	1	1	1						
10.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	500	0	0							
11	Акти про порушення споживачем договору	505	23	12	12		11				
12	Насампередження повідомлення	510	0	0							
13	Інформація від споживача про крадіжки електроенергії	515	2	2	2						
14	Скарги на працівників компанії	520	0	0							
15	Додаткові послуги споживачеві	525	51	51	51						
16	Надання інформації довідкової інформації	530	63	57	57		6				
17	Питання постачання електричної енергії, які не стосуються ОСР	535	18	18	18						
18	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	540	0	0							

III. Інформація щодо складених ОСР актів про порушення

№ віт	Категорія споживачів	Код рядка	Кількість складених актів про порушення		Обсяг пошкодженої електричної енергії, розрахований на підставі актів про порушення	Сума нарахувань за актами про порушення	Складена сума нарахувань за актами про порушення	Сума оплачених нарахувань за актами про порушення, складеними у звітному періоді	Сума оплачених нарахувань за актами про порушення, складеними у попередніх періодах		
			од.	од.							
										тис. кВт/год	тис. грн
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7		
1	Усього, у тому числі:	545	283	180	986.53	6125.85	9032.88	889.56	4821.65		
1.1	побутові	550	188	123	168.61	1051.16	2031.99	68.41	192.62		
1.1.1	індивідуальні	555	182	119	159.76	995.83	1660.26	68.41	192.62		
1.1.2	колективні	560	6	4	8.85	55.33	371.73	0.00	0.00		
1.2	непобутові	565	95	57	817.92	5074.69	7000.89	821.15	4629.03		
1.2.1	у т. ч. малі підприємств	570	72	43	618.07	3831.09	3165.66	821.15	2393.70		
1.2.2	у т. ч. захисників споживачів	575									

Керівник суб'єкта господарювання

(підпис)

М.В. Корса

(ПІБ)

Виконавець

(підпис)

О.В. Коломийчук

(ПІБ)

Телефон:

675622015

Факс:

Електронна пошта:

ike@ceek.dp.ua