

**Форма № 8-НКРЕКП-  
моніторинг-розподіл (річна)**  
**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Постанова Національної комісії,  
що здійснює державне  
регулювання у сферах енергетики  
та комунальних послуг  
29.03.2019 № 450

### I. Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів

II. Інформація щодо кількості звершень (заяв) у розрізі категорій споживачів

Продовження форми № 8-НІРРЕКІ-моніторинг-розподіл (прод.)

| № п/п | Назва теми                                                         | Код<br>рядка | Загальна кількість зареєстрованих звершень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду |                                      |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
|-------|--------------------------------------------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------|---------------------|------------|---------------------------|-----------|-------------------------------------------------|------------------|
|       |                                                                    |              | Усього                                                                                          | З них за категоріями споживачів, од. |                        |                     |            |                           | Замовники | Від інших осіб, що не є споживачами/замовниками |                  |
|       |                                                                    |              |                                                                                                 | побутові                             | індивідуальні побутові | колективні побутові | непобутові | у т. ч. малих підприємств |           |                                                 | у т. ч. захищені |
| A     | B                                                                  | B            | 1                                                                                               | 2                                    | 3                      | 4                   | 5          | 6                         | 7         | 8                                               | 9                |
| 1     | Приєднання до мережі                                               | 275          | 4                                                                                               | 4                                    | 3                      | 1                   | 0          | 0                         | 0         | 0                                               | 0                |
| 1.1   | Пиття та приєднання                                                | 280          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 1.2   | Порушення автономних систем приєднання                             | 285          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 1.3   | Претензії надання технічних витоків                                | 290          | 3                                                                                               | 3                                    | 2                      | 1                   |            |                           |           |                                                 |                  |
| 1.4   | Технічне підключення                                               | 295          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 1.5   | Переміщення ліній комунікацій для відключення приєднання           | 300          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 1.6   | Інше                                                               | 305          | 1                                                                                               | 1                                    | 1                      |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 2     | Облік                                                              | 310          | 93                                                                                              | 89                                   | 89                     | 0                   | 4          | 0                         | 0         | 0                                               | 0                |
| 2.1   | Зчитування та передача показів лічильника                          | 315          | 77                                                                                              | 73                                   | 73                     | 0                   | 4          | 0                         | 0         | 0                                               | 0                |
| 2.2   | Робота лічильника                                                  | 320          | 1                                                                                               | 3                                    | 3                      |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 2.3   | Базисний облік                                                     | 325          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 2.4   | Експлуатація лічильника                                            | 330          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 2.5   | Ремонт лічильника                                                  | 335          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 2.6   | Повірка лічильника                                                 | 340          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 2.7   | Зміна лічильника                                                   | 345          | 12                                                                                              | 12                                   | 12                     |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 2.8   | Інше                                                               | 350          | 1                                                                                               | 1                                    | 1                      |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 3     | Відключення електропостачання                                      | 355          | 450                                                                                             | 442                                  | 438                    | 4                   | 8          | 0                         | 0         | 0                                               | 0                |
| 3.1   | Відключення електропостачання                                      | 360          | 10                                                                                              | 8                                    | 8                      |                     | 2          |                           |           |                                                 |                  |
| 3.2   | Невідність (безперервності) електропостачання                      | 365          | 383                                                                                             | 378                                  | 374                    | 4                   | 5          |                           |           |                                                 |                  |
| 3.3   | Інше                                                               | 370          | 57                                                                                              | 56                                   | 56                     |                     | 1          |                           |           |                                                 |                  |
| 4     | Договір про надання послуг з розподілу                             | 375          | 30                                                                                              | 19                                   | 18                     | 1                   | 11         | 0                         | 0         | 0                                               | 0                |
| 4.1   | Укладення договору                                                 | 380          | 26                                                                                              | 15                                   | 15                     | 1                   | 11         |                           |           |                                                 |                  |
| 4.2   | Зміна договору                                                     | 385          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 4.3   | Неповна інформація у договорі                                      | 390          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 4.4   | Розірвання договору                                                | 395          | 1                                                                                               | 1                                    | 1                      |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 4.5   | Класифікація змін оплати                                           | 400          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 4.6   | Сторона відключення договору після подання заяви                   | 405          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 4.7   | Інше                                                               | 410          | 3                                                                                               | 3                                    | 3                      |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 5     | Активна послуга (подача напруги за заявою споживача)               | 415          | 0                                                                                               | 0                                    | 0                      | 0                   | 0          | 0                         | 0         | 0                                               | 0                |
| 5.1   | Подача напруги після зміни власних приладів                        | 420          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 5.2   | Подача напруги після відключення на певний строк за його заявою    | 425          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 6     | Відключення за несплату рахунків                                   | 430          | 5                                                                                               | 5                                    | 5                      |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 7     | Виставлення рахунків за розподіл електроенергії                    | 435          | 0                                                                                               | 0                                    | 0                      | 0                   | 0          | 0                         | 0         | 0                                               | 0                |
| 7.1   | Неправильно встановлений розподіл                                  | 440          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 7.2   | Неправильний розподіл                                              | 445          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 7.3   | Заборогованість за рахунком                                        | 450          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 7.4   | Інше                                                               | 455          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 8     | Тариф за розподіл електроенергії                                   | 460          | 1                                                                                               | 0                                    | 0                      | 0                   | 1          | 0                         | 0         | 0                                               | 0                |
| 8.1   | Зміна тарифу                                                       | 465          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 8.2   | Неправильний тариф                                                 | 470          | 1                                                                                               | 0                                    |                        |                     | 1          |                           |           |                                                 |                  |
| 8.3   | Прозорність тарифу (нерозумність або складність витягнення тарифу) | 475          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 8.4   | Інше                                                               | 480          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 9     | Зміна постачальника                                                | 485          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 10    | Відшкодування/компенсація                                          | 490          | 1                                                                                               | 1                                    | 1                      | 0                   | 0          | 0                         | 0         | 0                                               | 0                |
| 10.1  | Відшкодування витрат на лічильник                                  | 495          | 1                                                                                               | 1                                    | 1                      |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 10.2  | Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг  | 500          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 11    | Акти про порушення споживачем договору                             | 505          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 12    | Навчання/курси/консультації                                        | 510          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 13    | Інформація від споживача про крадіжки електроенергії               | 515          | 6                                                                                               | 5                                    | 5                      |                     | 1          |                           |           |                                                 |                  |
| 14    | Скарги на працівників компанії                                     | 520          | 2                                                                                               | 1                                    | 1                      |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 15    | Додаткові послуги споживачеві                                      | 525          | 0                                                                                               | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |
| 16    | Надання інформації/доказової інформації                            | 530          | 28                                                                                              | 17                                   | 17                     |                     | 11         |                           |           |                                                 |                  |
| 17    | Питання постачання електричної енергії, які не стосуються ОСР      | 535          | 17                                                                                              | 14                                   | 14                     |                     | 3          |                           |           |                                                 |                  |
| 18    | Звернення, які не стосуються питань електропостачання              | 540          | #VALUE!                                                                                         | 0                                    |                        |                     |            |                           |           |                                                 |                  |

III. Інформація щодо складених ОСР актів про порушення

| № віт | Категорія споживачів       | Код рядка | Кількість складених актів про порушення |          | Обсяг необлікованого електричного енергії, розрахований на підставі актів про порушення | Сума нарахувань за актами про порушення | Складена сума нарахувань за актами про порушення | Сума оплачених нарахувань за актами про порушення, складеними у звітному періоді | Сума оплачених нарахувань за актами про порушення, складеними у попередніх періодах |
|-------|----------------------------|-----------|-----------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|       |                            |           | од.                                     | од.      |                                                                                         |                                         |                                                  |                                                                                  |                                                                                     |
|       |                            |           | тис. кВт·год                            | тис. грн | тис. грн                                                                                | тис. грн                                | тис. грн                                         | тис. грн                                                                         |                                                                                     |
| A     | B                          | B         | 1                                       | 2        | 3                                                                                       | 4                                       | 5                                                | 6                                                                                | 7                                                                                   |
| 1     | Усього, у тому числі:      | 545       | 230                                     | 163      | 1222.15                                                                                 | 5784.74                                 | 10963.21                                         | 411.57                                                                           | 928.90                                                                              |
| 1.1   | побутові                   | 550       | 126                                     | 95       | 174.92                                                                                  | 855.14                                  | 1474.32                                          | 244.27                                                                           | 123.68                                                                              |
| 1.1.1 | індивідуальні              | 555       | 121                                     | 91       | 162.76                                                                                  | 788.52                                  | 1029.73                                          | 193.74                                                                           | 123.68                                                                              |
| 1.1.2 | колективні                 | 560       | 5                                       | 4        | 12.17                                                                                   | 66.62                                   | 444.59                                           | 50.53                                                                            | 0.00                                                                                |
| 1.2   | непобутові                 | 565       | 104                                     | 68       | 1047.23                                                                                 | 4929.60                                 | 9488.49                                          | 167.30                                                                           | 805.22                                                                              |
| 1.2.1 | у т. ч. малі підприємства  | 570       | 65                                      | 39       | 751.63                                                                                  | 3493.90                                 | 2961.13                                          | 153.36                                                                           | 219.98                                                                              |
| 1.2.2 | у т. ч. захищені споживачі | 575       | 0                                       | 0        | 0.00                                                                                    | 0.00                                    | 0.00                                             | 0.00                                                                             | 0.00                                                                                |

Керівник суб'єкта господарювання

(підпис)

М.В. Корса

(ПІБ)

Виконавець

(підпис)

О.В. Коломийчук

(ПІБ)

Телефон:

562333843

Факс:

Електронна пошта:

ike@ceek.dp.ua