

**Форма № 8-НКРЕКП-
моніторинг-розподіл (річна)**
ЗАТВЕРДЖЕНО
Постанова Національної комісії,
що здійснює державне
регулювання у сферах енергетики
та комунальних послуг
29.03.2019 № 450

I. Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код ризика	Інформація щодо кількості скарг (претензій) у розрізі категорій споживачів															
			Загальна кількість зареєстрованих скарг протягом звітного періоду								Загальна кількість скарг на кінець звітного періоду, що залишилися не вирішеними за звітний період, од.							
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.					Замовники	Усього	З них за категоріями споживачів на кінець звітного періоду, які залишилися не вирішеними, од.					Замовники		
побутові	індивідуальні побутові	колективні побутові		непобутові	у т. ч. малі непобутові	у т. ч. захищені	побутові	індивідуальні побутові			колективні побутові	непобутові	у т. ч. малі непобутові	у т. ч. захищені				
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	Приєднання до мережі	005	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1	Плата за приєднання	010	0	0								0	0					
1.2	Порушення встановлених строків приєднання	015	0	0								0	0					
1.3	Порушення надання технічного оповіщення	020	0	0								0	0					
1.4	Технічне відключення	025	0	0								0	0					
1.5	Переводи з боку компанії для відключення приєднання	030	0	0								0	0					
1.6	Інше	035	0	0								0	0					
2	Облік	040	1	1	1	1						0	1	0	0	0	0	0
2.1	Точність та передача показів лічильників	045	0	0								0	0					
2.2	Робота лічильників	050	0	0								0	0					
2.3	Калібрувальний облік	055	0	0								0	0					
2.4	Безперервна лічильниками	060	0	0								0	0					
2.5	Ремонт лічильників	065	0	0								0	0					
2.6	Повірка лічильників	070	0	0								0	0					
2.7	Заміни лічильників	075	0	0								0	0					
2.8	Інше	080	1	1	1	1						0	1	0	0	0	0	0
3	Якість електропостачання	085	125	125	124	1	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0
3.1	Якість електричної енергії	090	2	2	2							0	0					
3.2	Надійність (безперебійність) електропостачання	095	123	123	122	1						0	0					
3.3	Інше	100	0	0								0	0					
4	Договір про надання послуг з розподілу	105	1	1	1	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0
4.1	Укладення договору	110	0	0								0	0					
4.2	Терми договору	115	0	0								0	0					
4.3	Питання інформації у договорі	120	0	0								0	0					
4.4	Розірвання договору	125	0	0								0	0					
4.5	Компензації запови оплати	130	0	0								0	0					
4.6	Строки відшкодування договору після подання заяви	135	1	1	1							0	0					
4.7	Інше	140	0	0								0	0					
5	Активна послуга (погода напруги за замово споживача)	145	0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0
5.1	Початок постачання після зміни класифікації призначення	150	0	0								0	0					
5.2	Підключення споживача після відключення на певний строк за його запитом	155	0	0								0	0					
6	Відключення за несплату рахунків	160	0	0								0	0					
7	Виставлення рахунків з розподілу електроенергії	165	0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0
7.1	Неправильно виставлений рахунок	170	0	0								0	0					
7.2	Неправильний рахунок	175	0	0								0	0					
7.3	Заблуканість за рахунок	180	0	0								0	0					
7.4	Інше	185	0	0								0	0					
8	Тариф на розподіл електроенергії	190	0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0
8.1	Ліній тариф	195	0	0								0	0					
8.2	Потребовий тариф	200	0	0								0	0					
8.3	Прозорість тарифу (верифікованість або скалірованість витратного тарифу)	205	0	0								0	0					
8.4	Інше	210	0	0								0	0					
9	Зміна класифікація	215	0	0								0	0					
10	Відшкодування/компенсація	220	0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0	0	0
10.1	Відшкодування збитків збитків	225	0	0								0	0					
10.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	230	0	0								0	0					
11	Акти про порушення споживачем договору	235	0	0								0	0					
12	Неконсультативне поведіння	240	0	0								0	0					
13	Інформація від споживачів про крадіжки електроенергії	245	0	0								0	0					
14	Скарги на працівників компанії	250	0	0								0	0					
15	Додаткові послуги споживачів	255	0	0								0	0					
16	Надання іншої довідкової інформації	260	0	0								0	0					
17	Питання постачання електричної енергії, які не стосуються ОЗР	265	0	0								0	0					
18	Питання, які не стосуються питань електропостачання	270	0	0								0	0					

II. Інформація щодо кількості звершень (заяв) у розрізі категорій споживачів

№ з/п	Назва теми	Код рядка	Загальна кількість зареєстрованих звершень (окрім скарг та претензій) протягом звітного періоду								
			Усього	З них за категоріями споживачів, од.					Замовники	Від інших осіб, що не є споживачами/замовниками	
				побутові	індивідуальні побутові	колективні побутові	непобутові	у т. ч. малі підприємства			
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Приєднання до мережі	275	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1	Питання за приєднання	280	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2	Порушення встановлених строків приєднання	285	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3	Процедура надання технічних вимог	290	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4	Технічне підключення	295	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5	Переміщення ліній комунікацій для відключення приєднання	300	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.6	Інше	305	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Облік	310	103	103	103	0	0	0	0	0	0
2.1	Зчитування та передача показів лічильника	315	70	70	70	70	0	0	0	0	0
2.2	Робота лічильника	320	9	9	9	9	0	0	0	0	0
2.3	Базисний облік	325	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4	Експлуатація лічильника	330	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5	Ремонт лічильника	335	1	1	1	1	0	0	0	0	0
2.6	Повищення лічильника	340	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.7	Зміна лічильника	345	8	8	8	8	0	0	0	0	0
2.8	Інше	350	15	15	15	15	0	0	0	0	0
3	Якість електропостачання	355	1140	1140	1136	4	0	0	0	0	0
3.1	Якість електричної енергії	360	47	47	47	47	0	0	0	0	0
3.2	Невідповідність (внесприятливості) електропостачання	365	1088	1088	1084	4	0	0	0	0	0
3.3	Інше	370	5	5	5	5	0	0	0	0	0
4	Договір про надання послуг з розподілу	375	4	4	4	4	0	0	0	0	0
4.1	Укладення договору	380	4	4	4	4	0	0	0	0	0
4.2	Зміна договору	385	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.3	Неповна інформація у договорі	390	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.4	Розірвання договору	395	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.5	Класифікація збитків опати	400	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.6	Сторона відмовилася від договору після подання заяви	405	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4.7	Інше	410	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Активна послуга (подача напруги за заявою споживача)	415	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.1	Невчасна подача напруги після заяви власника провадження	420	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5.2	Підключення споживача після відключення на певний строк за його заявою	425	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Відключення за несплату рахунків	430	48	48	48	48	0	0	0	0	0
7	Виставлення рахунків за розподіл електроенергії	435	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.1	Неправильно встановлений розподіл	440	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.2	Неправильний розподіл	445	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.3	Заборогованість за рахунками	450	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7.4	Інше	455	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Тариф за розподіл електроенергії	460	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.1	Зміна тарифу	465	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.2	Неправильний тариф	470	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.3	Прозорість тарифу (непрозорість або складність виставлення тарифу)	475	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8.4	Інше	480	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Зміна постачальника	485	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	Відшкодування/компенсація	490	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.1	Відшкодування збитків збитків	495	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10.2	Компенсація за недотримання гарантованих стандартів якості послуг	500	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Акти про порушення споживачем договору	505	0	0	0	0	0	0	0	0	0
12	Неконструктивна поведінка	510	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Інформація від споживача про крадіжки електроенергії	515	7	7	7	7	0	0	0	0	0
14	Скарги на працівників компанії	520	9	9	9	9	0	0	0	0	0
15	Додаткові послуги споживачеві	525	18	18	18	18	0	0	0	0	0
16	Надання іншої довідкової інформації	530	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Питання постачання електричної енергії, які не стосуються ОСР	535	3	3	3	3	0	0	0	0	0
18	Звернення, які не стосуються питань електропостачання	540	1	1	1	1	0	0	0	0	0

III. Інформація щодо складених ОСР актів про порушення

№ з/п	Категорія споживачів	Код рядка	Кількість актів про порушення		Обсяг необилімованої електричної енергії, розрахований на підставі актів про порушення	Сума нарахованих за актами про порушення	Складові суми нарахованих за актами про порушення	Сума оплачених нарахованих за актами про порушення, складеними у звітному періоді	Сума оплачених нарахованих за актами про порушення, складеними у попередніх періодах
			од.	од.	тис. кВт·год	тис. грн	тис. грн	тис. грн	тис. грн
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
1	Усього, у тому числі:	545	85	38	1317.74	6435.16	1818.22	87.28	355.98
1.1	побутові	550	49	22	325.03	1561.19	108.75	12.86	82.97
1.1.1	побитові	555	49	22	325.03	1561.19	108.75	12.86	82.97
1.1.2	колективні	560	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1.2	непобутові	565	36	16	992.70	4873.98	1709.47	74.42	273.01
1.2.1	у т. ч. мал. підприємств	570	11	4	47.77	230.51	270.46	9.50	0.00
1.2.2	у т. ч. підприємств	575	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Керівник суб'єкта господарювання

(підпис)

М.В. Корса

(ПІБ)

Виконавець

(підпис)

О.В. Колодійчук

(ПІБ)

Телефон:

Факс:

Електронна пошта:

562333843

ike@ceek.dp.ua