

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії
за IV квартал 2024 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання
Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду
Респондент:		
Найменування	ПрАТ «ПЕЕМ "ЦЕК"»	Код ЄДРПОУ
Місцезнаходження		
(повнотитовий індекс), область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця (провулок, площа тощо),		
№ будинку (корпусу), № квартири (офісу)		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	104	104	0		6,08		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	104	104	0		6,08		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	79	79	0	10 роб. днів	6,33		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	20	20	0	10 роб. днів	5,00		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	5	5	0	20 роб. днів	6,40		
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0			2 роб. дні			
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	0	0	0		0,00		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0			5 роб. днів			
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	070	0	0	0		0,00		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	0			3 роб. дні			
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	0			10 роб. днів			
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	0			3 роб. дні			
S2.4	замовнику проекта багатостороннього договору про приєднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відключення електроживлення електроустановки споживача:	095	273	273	0		1,42		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	0			5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	0	0	0		0,00		
S3.2.1	у міській місцевості	110	0			3 роб. дні			
S3.2.2	у сільській місцевості	115	0			5 роб. днів			
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	273	273	0		1,42		
S3.3.1	у міській місцевості	125	246	246	0	3 роб. дні	1,41		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	27	27	0	5 роб. днів	1,59		
S4	Перевірка лічильника:	135	1000	1000	0		8,45		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	0			20 роб. днів			
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів виміральної техніки (пункт 6.5.20***)	145	753	753	0	20 роб. днів	9,54		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	46	46	0	7 роб. днів	4,65		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	201	201	0	7 роб. днів	5,21		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	0			14 роб. днів			
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	279	279	0		8,02		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	97	97	0	30 днів	9,90		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	5	5	0	45 днів	11,40		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	17	17	0		11,35		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	0			15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	17	17	0	30 днів	11,35		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	1	1	0	30 днів	13,00		
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	151	151	0	30 днів	6,42		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	8	8	0		5,75		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	2	2	0	5 роб. днів	3,00		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	6	6	0	20 роб. днів	6,67		
Разом			230	1656	0		7,07	0	0,00%