

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV 2023 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду	
Респондент:			
Найменування	ПраТ "ПЕЕМ "ЦЕК"		Код ЄДРПОУ: 31793056
Місцезнаходження	49008, м. Дніпро, вул. Д. Кедріна, буд. 28		
(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,			
№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	18	18	0		2,72		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	1	1	0		1,00		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	1	1	0	10 роб. днів	1,00		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0			10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	5	5	0		2,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	5	5	0	5 роб. днів	2,00		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	12	12	0		3,17		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	6	6	0	5 роб. днів	2,00		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	6	6	0	10 роб. днів	4,33		
S2	Видача:	065	2	2	0		1,50		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	0			3 роб. дні			
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	2	2	0	10 роб. днів	1,50		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	104	104	0		1,69		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	31	31	0	5 роб. днів	1,42		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	3	3	0		1,67		
S3.2.1	у міській місцевості	095	3	3	0	3 роб. дні	1,67		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	0			5 роб. днів			
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	70	70	0		1,81		
S3.3.1	у міській місцевості	110	66	66	0	3 роб. дні	1,86		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	4	4	0	5 роб. днів	1,00		
S4	Перевірка лічильника	120	674	674	0		6,46		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	468	468	0	20 роб. днів	7,02		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	25	25	0	7 роб. днів	5,20		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	181	181	0	7 роб. днів	5,19		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	148	148	0		7,94		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	59	59	0	30 днів	7,66		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	2	2	0	45 днів	8,50		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	10	10	0		16,30		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	3	3	0	15 днів	9,33		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	7	7	0	30 днів	19,29		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	1	1	0	30 днів	7,00		

\$5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	41	41	0	30 днів	8,44		
\$5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	35	35	0		5,43		
\$5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	15	15	0	5 роб. днів	3,73		
\$5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	20	20	0	20 роб. днів	6,70		
Разом		210	946	946	0		6,09	0	0,00%