

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за IV 2021 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду
Респондент:		
Найменування	ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК»	Код ЄДРПОУ 31793056
Місцезнаходження	49008, м. Дніпро, вул. Д. Кедріна, буд. 28	
	(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,	
	№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	190	190	0		6,43		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	158	158	0		7,24		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	116	116	0	10 роб. днів	7,33		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0			10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	42	42	0	20 роб. днів	7,00		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	32	32	0		2,41		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	13	13	0	5 роб. днів	1,15		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	19	19	0	10 роб. днів	3,26		
S2	Видача:	065	0	0	0		0,00		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	0			3 роб. дні			
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	222	222	0		1,37		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	1	1	0	5 роб. днів	1,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	18	18	0		2,00		
S3.2.1	у міській місцевості	095	0			3 роб. дні			
S3.2.2	у сільській місцевості	100	18	18	0	5 роб. днів	2,00		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	203	203	0		1,32		
S3.3.1	у міській місцевості	110	200	200	0	3 роб. дні	1,31		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	3	3	0	5 роб. днів	2,33		
S4	Перевірка лічильника	120	883	883	0		6,24		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	631	631	0	20 роб. днів	7,24		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	38	38	0	7 роб. днів	3,26		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	214	214	0	7 роб. днів	3,83		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	212	212	0		8,41		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	201	201	0	30 днів	8,30		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	11	11	0		10,36		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	0			15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	11	11	0	30 днів	10,36		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0			30 днів			

\$5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	0			30 днів			
\$5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	0	0	0		0,00		
\$5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
\$5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	0			20 роб. днів			
Разом		210	1507	1507	0		5,85	0	0,00%