

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III квартал 2025 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензiати, що здiйснюють господарську дiяльнiсть з розподiлу електричної енергiї, – Нацiональний комiсiї, що здiйснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день пiсля звітнього перiоду

Респондент:

Найменування

ПрАТ «ПЕЕМ "ЦЕК"»

Код ЄДРПОУ

Місцезнаходження

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	59	59	0		6,17		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	59	59	0		6,17		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	44	44	0	10 роб. днів	6,20		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	15	15	0	10 роб. днів	6,07		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0			2 роб. дні			
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	0	0	0		0,00		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0			5 роб. днів			
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	070	0	0	0		0,00		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	0			3 роб. дні			
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	0			10 роб. днів			
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	0			3 роб. дні			
S2.4	замовнику проекта багатостороннього договору про приєднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	386	386	0		1,60		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	0			5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	0	0	0		0,00		
S3.2.1	у міській місцевості	110	0			3 роб. дні			
S3.2.2	у сільській місцевості	115	0			5 роб. днів			
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	386	386	0		1,60		
S3.3.1	у міській місцевості	125	353	353	0	3 роб. дні	1,59		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	33	33	0	5 роб. днів	1,67		
S4	Перевірка лічильника:	135	792	792	0		6,24		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	0			20 роб. днів			
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	599	599	0	20 роб. днів	6,77		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	34	34	0	7 роб. днів	5,21		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	159	159	0	7 роб. днів	4,48		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	0			14 роб. днів			
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	539	539	0		4,98		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	259	259	0	30 днів	4,48	1	0,39%
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	4	4	0	45 днів	3,25		

S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	5	5	0		8,00		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	0			15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	5	5	0	30 днів	8,00		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	263	263	0	30 днів	5,49		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	8	8	0		2,88		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	2	2	0	5 роб. днів	1,50		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	6	6	0	20 роб. днів	3,33		
Разом		230	1776	1776	0		4,85	1	0,06%