

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III квартал 2024 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, –		50-й день після звітного періоду	
Респондент:			
Найменування	ПрАТ «ПЕЕМ «ЦЕК»	Код ЄДРПОУ	31793056
Місцезнаходження			
(поштовий індекс, область /Автономія Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,			
№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	103	103	0		6,63		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	103	103	0		6,63		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	75	75	0	10 роб. днів	6,56		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	19	19	0	10 роб. днів	6,68		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	9	9	0	20 роб. днів	7,11		
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	065	0	0	0		0,00		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	0			3 роб. дні			
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	27	27	0		1,11		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0			5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	0	0	0		0,00		
S3.2.1	у міській місцевості	095	0			3 роб. дні			
S3.2.2	у сільській місцевості	100	0			5 роб. днів			
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	27	27	0		1,11		
S3.3.1	у міській місцевості	110	23	23	0	3 роб. дні	1,13		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	4	4	0	5 роб. днів	1,00		
S4	Перевірка лічильника	120	831	831	0		7,44		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	0			20 роб. днів			
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	573	573	0	20 роб. днів	8,49		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	30	30	0	7 роб. днів	4,77		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	228	228	0	7 роб. днів	5,18		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	334	334	0		8,95		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	105	105	0	30 днів	9,36		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	1	1	0	45 днів	38,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	12	12	0		16,67		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	0			15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	12	12	0	30 днів	16,67		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	213	213	0	30 днів	8,15		

S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	3	3	0		10,33		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	0			5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	3	3	0	20 роб. днів	10,33		
Разом		210	1295	1295	0		7,63	0	0,00%