

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за III 2023 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	Найменування	ПрАТ "ПЕЕМ "ЦЕК"	Код ЄДРПОУ: 31793056
Місцезаходження		49008, м. Дніпро, вул. Д. Кедрина, буд. 28	
		(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,	
		№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	35	34	1		2,05		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	0	0	0		0,00		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0			10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	6	6	0		1,33		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	6	6	0	5 роб. днів	1,33		
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	29	28	1		2,21		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	20	20	0	5 роб. днів	1,20		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	9	8	1	10 роб. днів	4,75		
S2	Видача:	065	0	0	0		0,00		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	0			3 роб. дні			
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	98	98	0		1,57		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0			5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	40	40	0		1,43		
S3.2.1	у міській місцевості	095	36	36	0	3 роб. дні	1,39		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	4	4	0	5 роб. днів	1,75		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	58	58	0		1,66		
S3.3.1	у міській місцевості	110	58	58	0	3 роб. дні	1,66		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	0			5 роб. днів			
S4	Перевірка лічильника	120	838	838	0		7,74		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	578	578	0	20 роб. днів	8,69		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	50	50	0	7 роб. днів	5,96		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	210	210	0	7 роб. днів	5,54		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	164	164	0		7,56		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	89	89	0	30 днів	6,87		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	15	15	0		15,27		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	0			15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	10	10	0	30 днів	15,90		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	5	5	0	45 днів	14,00		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0			30 днів			

S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	23	23	0	30 днів	8,13		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	37	37	0		5,73		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	18	18	0	5 роб. днів	3,22		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	19	19	0	20 роб. днів	8,11		
Разом		210	1135	1134	1		7,01	0	0,00%