

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II квартал 2025 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національний комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування _____ ПрАТ «ПЕЕМ "ЦЕК"» _____ Код ЄДРПОУ _____
Місцезнаходження _____

(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /провулок, площа тощо,

№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	92	92	0		6,16		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	92	92	0		6,16		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	54	54	0	10 роб. днів	5,91		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	37	37	0	10 роб. днів	6,27		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	1	1	0	20 роб. днів	16,00		
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0			2 роб. дні			
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	0	0	0		0,00		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0			5 роб. днів			
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	070	0	0	0		0,00		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	0			3 роб. дні			
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	0			10 роб. днів			
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	0			3 роб. дні			
S2.4	замовнику проекта багатостороннього договору про приєднання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	463	463	0		1,74		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	0			5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	0	0	0		0,00		
S3.2.1	у міській місцевості	110	0			3 роб. дні			
S3.2.2	у сільській місцевості	115	0			5 роб. днів			
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	463	463	0		1,74		
S3.3.1	у міській місцевості	125	419	419	0	3 роб. дні	1,69		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	44	44	0	5 роб. днів	2,20		
S4	Перевірка лічильника:	135	716	716	0		6,52		
S4.1	позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	0			20 роб. днів			
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	548	548	0	20 роб. днів	7,09		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	30	30	0	7 роб. днів	5,77		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	138	138	0	7 роб. днів	4,41		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	0			14 роб. днів			
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	272	272	0		7,34		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	236	236	0	30 днів	7,71		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	3	3	0	45 днів	9,00		

S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	4	4	0		9,25		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	0			15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	4	4	0	30 днів	9,25		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0			30 днів			
S5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	15	15	0	30 днів	3,93		
S5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	14	14	0		3,79		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	1	1	0	5 роб. днів	1,00		
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	13	13	0	20 роб. днів	4,00		
Разом		230	1543	1543	0		5,21	0	0,00%