

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II 2024 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду	
Респондент:			
Найменування	ПРАТ "ПЕЕМ "ЦЕК"		Код ЄДРПОУ: 31793056
Місцезнаходження	49008, м. Дніпро, вул. Горобців Братів, буд. 28		
(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,			
№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)			

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	80	80	0		6,16		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	80	80	0		6,16		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	64	64	0	10 роб. днів	6,17		
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	12	12	0	10 роб. днів	6,25		
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	4	4	0	20 роб. днів	5,75		
S1.2	повідомлення про відмову у приєднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0			2 роб. дні			
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	0	0	0		0,00		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0			5 роб. днів			
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	0			10 роб. днів			
S2	Видача:	070	1	1	0		2,00		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	1	1	0	3 роб. дні	2,00		
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	0			10 роб. днів			
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приєднання (пункт 4.1.2*)	085	0			3 роб. дні			
S2.4	замовнику проєкта багатостороннього договору про приєднання і проєкта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	294	294	0		1,44		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	0			5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	0	0	0		0,00		
S3.2.1	у міській місцевості	110	0			3 роб. дні			
S3.2.2	у сільській місцевості	115	0			5 роб. днів			
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	294	294	0		1,44		
S3.3.1	у міській місцевості	125	278	278	0	3 роб. дні	1,44		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	16	16	0	5 роб. днів	1,44		
S4	Перевірка лічильника:	135	862	862	0		6,92		
S4.1	***) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19	140	0			20 роб. днів			
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	618	618	0	20 роб. днів	7,47		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	52	52	0	7 роб. днів	5,37		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	192	192	0	7 роб. днів	5,57		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	0			14 роб. днів			
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	239	239	0		8,01		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	87	87	0	30 днів	8,05		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	13	13	0	45 днів	6,77		

\$5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
\$5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	14	14	0		11,29		
\$5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	0			15 днів			
\$5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	14	14	0	30 днів	11,29		
\$5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0			45 днів			
\$5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0			30 днів			
\$5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	117	117	0	30 днів	7,76		
\$5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	8	8	0		7,63		
\$5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	2	2	0	5 роб. днів	1,50		
\$5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	6	6	0	20 роб. днів	9,67		
Разом		230	1476	1476	0		5,96	0	0,00%