

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за II 2023 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	ПраТ "ПЕЕМ "ЦЕК"	Код ЄДРПОУ: 31793056
Найменування	49008, м. Дніпро, вул. Д. Кедрина, буд. 28	
Місцезнаходження	(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,	
	№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	22	22	0		1,91		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	0	0	0		0,00		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0			10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	22	22	0		1,91		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	14	14	0	5 роб. днів	1,50		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	8	8	0	10 роб. днів	2,63		
S2	Видача:	065	4	4	0		1,00		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	4	4	0	3 роб. дні	1,00		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	132	132	0		1,48		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	0			5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	34	34	0		1,44		
S3.2.1	у міській місцевості	095	31	31	0	3 роб. дні	1,45		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	3	3	0	5 роб. днів	1,33		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	98	98	0		1,50		
S3.3.1	у міській місцевості	110	97	97	0	3 роб. дні	1,51		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	1	1	0	5 роб. днів	1,00		
S4	Перевірка лічильника	120	637	637	0		7,62		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	475	475	0	20 роб. днів	8,45		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	31	31	0	7 роб. днів	4,71		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	131	131	0	7 роб. днів	5,27		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	123	123	0		7,57		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	39	39	0	30 днів	7,05		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	1	1	0	45 днів	8,00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	13	13	0		11,08		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	0			15 днів			
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	13	13	0	30 днів	11,08		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	0			30 днів			

\$5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	40	40	0	30 днів	6,70		
\$5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	30	30	0		7,87		
\$5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	7	7	0	5 роб. днів	3,57		
\$5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	23	23	0	20 роб. днів	9,17		
Разом		210	918	918	0		6,56	0	0,00%