

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I квартал 2025 року
(квартал)

Подають: Ліцензії, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
--	---

Респондент: Найменування Місцезнаходження	ПрАТ «ІЕЕМ "ЦЕК"» 49008 Дніпропетровська обл., м. Дніпро, вул. Братів Горобців, 28	Код ЄДРПОУ 31793056
---	---	------------------------

Виконавчий індекс, область (Автономна Республіка Крим, район, місцевий пункт, вулиця, провулок, площа, територія)

30 будинку (території, ділянки)

Код показника	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звершень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Придання до мереж системи розподілу:	010	84	84	0		6,92		
S1.1	видача технічних умов на придання разом з проектом договору про придання:	015	84	84	0		6,92		
S1.1.1	стандартне придання (пункт 4.5.5*)	020	59	59	0	10 роб. днів	6,80		
S1.1.2	нестандартне придання (без необхідності погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	025	24	24	0	10 роб. днів	6,79		
S1.1.3	нестандартне придання (з необхідністю погодження ТУ з ОСЦ) (пункт 4.5.6*)	030	1	1	0	20 роб. днів	17,00		
S1.2	повідомлення про відмову у приданні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0	0	0	2 роб. дні			
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	0	0	0		0,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0	0	0	5 роб. днів			
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0	0	0	10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	0	0	0		0,00		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	0	0	0	5 роб. днів			
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	0	0	0	10 роб. днів			
S2	Видача:	070	0	0	0		0,00		
S2.1	першого примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	0	0	0	3 роб. дні			
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	0	0	0	10 роб. днів			
S2.3	підписаного ОСР першого примірника укладеного договору про придання (пункт 4.1.2*)	085	0	0	0	3 роб. дні			
S2.4	замовнику проекта багатостороннього договору про придання і проекта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0	0	0	10 роб. днів			
S3	Відключення електроустановки споживача:	095	344	344	0		1,51		
S3.1	яка була відключена за запитом споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	0	0	0	5 роб. днів			
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	0	0	0		0,00		
S3.2.1	у міській місцевості	110	0	0	0	3 роб. дні			
S3.2.2	у сільській місцевості	115	0	0	0	5 роб. днів			
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	344	344	0		1,51		
S3.3.1	у міській місцевості	125	316	316	0	3 роб. дні	1,49		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	28	28	0	5 роб. днів	1,75		
S4	Перевірка лічильників:	135	736	736	0		6,49		
S4.1	попередній контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19 ***)	140	0	0	0	20 роб. днів			
S4.2	попередня технічна перевірка та експертиза засобів виміральної техніки (пункт 6.5.20***)	145	577	577	0	20 роб. днів	7,03		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	21	21	0	7 роб. днів	4,43		
S4.4	заміна лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	138	138	0	7 роб. днів	4,56		
S4.5	заміна місця встановлення лічильника електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	0	0	0	14 роб. днів			
S5	Розгляд звершень/скарп/претензій споживачів:	165	318	318	0		8,92		
S5.1	розгляд звершень/скарп/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	107	107	0	30 днів	9,21		
S5.2	розгляд звершень/скарп/претензій споживачів (якщо під час розгляду звершення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	16	16	0	45 днів	12,44		
S5.3	розгляд звершень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0	0	0	5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	12	12	0		14,42		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводиться	190	1	1	0	15 днів	14,00		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	11	11	0	30 днів	14,45		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групі споживачів	200	0	0	0	45 днів			
S5.5	розгляд звершень/споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0	0	0	30 днів			
S5.6	розгляд звершень/скарп/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	172	172	0	30 днів	8,19		
S5.7	розгляд звершень/скарп/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	11	11	0		6,45		
S5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	0	0	0	5 роб. днів			
S5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	11	11	0	20 роб. днів	6,45		
	Разом	230	1482	1482	0		5,88	0	0,00%