

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I 2024 року
(квартал)

Подають:		Терміни подання	
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг		50-й день після звітного періоду	
Респондент:			
Найменування	ПрАТ "ПЕЕМ "ЦЕК"	Код ЄДРПОУ: 31793056	
Місцезнаходження	49008, м. Дніпро, вул. Д. Кедріна, буд. 28		
	(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,		
	№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)		

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	120	120	0		4,29		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	99	99	0		4,81		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	71	71	0	10 роб. днів	4,85		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	20	20	0	10 роб. днів	4,80		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	8	8	0	20 роб. днів	4,50		
S1.2	повідомлення про відмову у приднанні електроустановок замовника до електричних мереж ОСР (пункт 4.1.2*)	035	0			2 роб. дні			
S1.3	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	040	1	1	0		4,00		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	1	1	0	5 роб. днів	4,00		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	050	0			10 роб. днів			
S1.4	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	055	20	20	0		1,75		
S1.4.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	16	16	0	5 роб. днів	1,19		
S1.4.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	065	4	4	0	10 роб. днів	4,00		
S2	Видача:	070	0	0	0		0,00		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.5**)	075	0			3 роб. дні			
S2.2	підписаного ОСР паспорта точки розподілу (пункт 2.1.5**)	080	0			10 роб. днів			
S2.3	підписаного ОСР паперового примірника укладеного договору про приднання (пункт 4.1.2*)	085	0			3 роб. дні			
S2.4	замовнику проєкта багатостороннього договору про приднання і проєкта технічних умов (4.1.11.2*)	090	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	095	478	478	0		1,24		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	100	3	3	0	5 роб. днів	1,00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	105	11	11	0		1,09		
S3.2.1	у міській місцевості	110	4	4	0	3 роб. дні	1,00		
S3.2.2	у сільській місцевості	115	7	7	0	5 роб. днів	1,14		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	120	464	464	0		1,24		
S3.3.1	у міській місцевості	125	449	449	0	3 роб. дні	1,24		
S3.3.2	у сільській місцевості	130	15	15	0	5 роб. днів	1,20		
S4	Перевірка лічильника:	135	733	733	0		6,23		
S4.1	***) позачерговий контрольний огляд та огляд схеми підключення засобів комерційного обліку електричної енергії (пункт 6.5.19	140	0			20 роб. днів			
S4.2	позачергова технічна перевірка та експертиза засобів вимірювальної техніки (пункт 6.5.20***)	145	572	572	0	20 роб. днів	6,71		
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.16***)	150	22	22	0	7 роб. днів	4,68		
S4.4	заміна лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	155	139	139	0	7 роб. днів	4,50		
S4.5	зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	160	0			14 роб. днів			
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	165	156	156	0		7,71		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	170	102	102	0	30 днів	7,73		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	175	7	7	0	45 днів	10,86		

\$5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	180	0			5 роб. днів			
\$5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	185	5	5	0		16,40		
\$5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	190	0			15 днів			
\$5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	195	5	5	0	30 днів	16,40		
\$5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	200	0			45 днів			
\$5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих унаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	205	0			30 днів			
\$5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	210	17	17	0	30 днів	7,88		
\$5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	215	25	25	0		4,88		
\$5.7.1	без проведення перевірки лічильника	220	16	16	0	5 роб. днів	3,56		
\$5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	225	9	9	0	20 роб. днів	7,22		
Разом		230	1487	1487	0		4,62	0	0,00%