

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за I 2023 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:	ПрАТ "ПЕЕМ "ЦЕК"	Код ЄДРПОУ: 31793056
Найменування	49008, м. Дніпро, вул. Д. Кедрина, буд. 28	
Місцезаходження	(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо,	
	№ будинку / корпусу, № квартири / офісу)	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приєднання до мереж системи розподілу:	010	16	16	0		2,31		
S1.1	видача технічних умов на приєднання разом з проектом договору про приєднання:	015	0	0	0		0,00		
S1.1.1	стандартне приєднання (пункт 4.5.5*)	020	0			10 роб. днів			
S1.1.2	нестандартне приєднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	0			10 роб. днів			
S1.1.3	нестандартне приєднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0			20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0,00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	16	16	0		2,31		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	10	10	0	5 роб. днів	1,70		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	6	6	0	10 роб. днів	3,33		
S2	Видача:	065	1	1	0		1,00		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	1	1	0	3 роб. дні	1,00		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	0			10 роб. днів			
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	76	76	0		1,34		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	17	17	0	5 роб. днів	1,41		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	2	2	0		1,00		
S3.2.1	у міській місцевості	095	0			3 роб. дні			
S3.2.2	у сільській місцевості	100	2	2	0	5 роб. днів	1,00		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	57	57	0		1,33		
S3.3.1	у міській місцевості	110	57	57	0	3 роб. дні	1,33		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	0			5 роб. днів			
S4	Перевірка лічильника	120	379	379	0		6,82		
S4.1	контрольний огляд, технічна перевірка вузла обліку електричної енергії (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	125	292	292	0	20 роб. днів	7,41		
S4.2	експертиза засобів комерційного обліку (пункти 6.5.19 – 6.5.20***)	130	0			20 роб. днів			
S4.3	установлення, введення в експлуатацію та облік лічильника електричної енергії споживача (пункт 5.2.15***)	135	28	28	0	7 роб. днів	4,54		
S4.4	заміна або зміна місця встановлення лічильників електричної енергії (пункт 5.8.5***)	140	59	59	0	7 роб. днів	5,02		
S5	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів:	145	368	368	0		11,79		
S5.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	150	25	25	0	30 днів	9,44		
S5.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	155	0			45 днів			
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	160	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	165	2	2	0		14,00		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	170	1	1	0	15 днів	15,00		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	175	1	1	0	30 днів	13,00		
S5.4.3	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії у групи споживачів	180	0			45 днів			
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	185	1	1	0	30 днів	13,00		

\$5.6	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо кількості перерв в електропостачанні протягом року в точці розподілу споживача	190	336	336	0	30 днів	12,02		
\$5.7	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів щодо виправлення помилкових показів лічильника у платіжному документі (пункт 8.6.17***)	195	4	4	0		6,00		
\$5.7.1	без проведення перевірки лічильника	200	3	3	0	5 роб. днів	3,67		
\$5.7.2	у разі потреби проведення перевірки лічильника	205	1	1	0	20 роб. днів	13,00		
Разом		210	840	840	0		8,41	0	0,00%